

T・Iクリニック長崎 キャンセルポリシー

当クリニックは予約制です。

より多くの患者様にスムーズな診療が行えますよう、

なるべく変更・キャンセルの必要が無いよう確実な日時でのご予約にご協力ください。

ご予約の無いご来院（急患）の際には、ご案内までにお時間をいただく場合がございます。

予めご了承くださいますようお願い申し上げます。

乳腺外科・婦人科・肛門科（各種検診を含む）のキャンセル

◆予約変更・キャンセルは予約日の前日までにお願いいたします。（アプリまたはお電話）

◆やむを得ないご事情での当日キャンセルは、直接クリニックまでご連絡をお願いいたします。

CLINICS 会員の方はアプリでのキャンセルが可能ですが、ご連絡のない直前キャンセルは無断キャンセルと判断させていただきます。

◆ご予約のお時間に遅刻する場合、必ずご連絡をお願いいたします。ご到着時間によってはご案内までお時間をいただく場合もございます。

◆ご予約日直前のご変更・無断キャンセルを繰り返された場合、再度のご予約はご希望に添えない場合がございます。

美容診療のキャンセル

美容診療は、患者様お一人に対し必要な施術のお時間枠を確保しております。

ご予約のキャンセルは予約日の3日前（日・祝日を除く）までに必ずご連絡をお願いいたします。

CLINICS 会員の方はアプリでのキャンセルが可能ですが、ご連絡のない直前キャンセルは無断キャンセルと判断させていただきます。

ご予約日直前のご変更・無断キャンセルを繰り返された場合、再度のご予約はご希望に添えない場合がございます。

手術のキャンセルについて

手術可能日には限りがありますので、2～3か月お待ちいただく患者様もおられます。

なるべく変更・キャンセルの必要が無い日程でご予約ください。

やむを得ない事情でご変更やキャンセルをされる場合は、10日前までに必ずご連絡をお願いいたします。

手術当日は患者様の手術のため、人員・資材等を準備しお待ちしております。

直前にキャンセルされた場合にも最低限の費用が発生いたしますので、キャンセルの理由に関わらずキャンセル料 5,000 円を頂戴いたします。

こちらの金額は術前検査の際に予めお預かりさせていただき、手術当日返金いたします。

手術日の変更は、術前採血日より6か月以内で承ります。6か月経過後は、再度術前検査が必要となりますのでご了承ください。

当院からのキャンセルのお願い

医師の不在や天災などによりやむを得ず休診となった際は、急遽ご予約のキャンセルをお願いする場合がございます。

当院からのキャンセルの際は、事前にお預かりしたキャンセル料は後日返還させていただきます。

キャンセルポリシーについて

クリニック開院以来、非常に多くの患者様よりご予約をいただき、心より感謝しております。

ご来院の患者様へご負担いただく内容もあり、大変心苦しい限りではございますが、

ご予約当日の直前キャンセルやご来院予定時間の大幅な遅れは、ほかのご来院の患者様のご迷惑になるだけでなく、適切な診療が行えない原因となってしまいます。

今後も、皆様に快適なご予約環境が提供できますよう努めてまいりますので、

何卒ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

T・Iクリニック長崎 院長

(2023.3月更新)

(頁 2/2)